

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม โทร ๐-๕๓๗๐-๖๐๗๑ ต่อ ๑๒

ที่ ขร ๗๑๐๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต ในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม

### ต้นเรื่อง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้มได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต ,ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลแม่ข้าวต้ม และศูนย์ดำรงธรรมตำบลแม่ข้าวต้ม ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติ ราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักและ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา การอำนวยความสะดวก เป็นพื้นที่ของตำบลแม่ข้าวต้มและประชาชนทั่วไป นั้น

### ข้อเท็จจริง

กรณีดังกล่าว งานนิติการ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียน การทุจริต ,ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลแม่ข้าวต้ม และศูนย์ดำรงธรรมตำบลแม่ข้าวต้ม ซึ่งในการรับเรื่องและการประสาน การดำเนินการแก้ไขปัญหาบางส่วนงานผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง จึงขอสรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต ในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ โดยสรุปเป็นข้อมูลสถิติได้ดังนี้

ลำดับ	ประเภทของเรื่อง	จำนวน เรื่อง (ครั้ง)	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ
๑	เจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริต	-	-	-	-	-
๒	การบริการสาธารณสุขของ อบต.แม่ข้าวต้ม -การบริหารจัดการน้ำ	๔๐	๑	๓๙	๔๐	-ส่งเรื่องต่อไป ยังกรม ชลประทาน
๓	เหตุรำคาญ ตามมาตรา ๒๕ แห่ง พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๓	๓	-	-	-
๔	ปัญหาน้ำเสียและการทิ้งขยะ	-	-	-	-	ไม่มี
๕	ขอรับการไถ่เกลียดและประนอมข้อพิพาท	-	-	-	-	ไม่มี
๖	ปัญหาเรื่องที่ดินและบุกรุกที่สาธารณประโยชน์	-	-	-	-	ไม่มี
๗	การขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	ไม่มี
๘	การจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.แม่ข้าวต้ม	-	-	-	-	ไม่มี
๙	ความไม่เป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	ไม่มี
๑๐	การเรียกรับผลประโยชน์	-	-	-	-	ไม่มี
๑๑	การรับสินบน	-	-	-	-	ไม่มี

/ช็อกกฎหมาย

### ข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖

มาตรา ๕๙ นายองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

(๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล.. ฯลฯ

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๑๙๐ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๒ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์

ข้อ ๙ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้น ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ของหน่วย ด้วยการติดตาม สอดส่องและตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง หากพบข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรคก็ให้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำการแก้ไขในทันที มิใช่ผลักให้เป็นภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติฝ่ายเดียว รวมทั้งควรสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่อุทิศ เสียสละเวลา และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ชัดเจนต่องานที่ปฏิบัติ โดยให้พิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษหรือจัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ และในขณะเดียวกันหากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบกพร่องต่อการปฏิบัติหน้าที่ก็ให้พิจารณาโทษอย่างเคร่งครัดตามควรแก่กรณี หากพบว่าความบกพร่องเกิดจากผู้บังคับบัญชา ผู้มีอำนาจขาดการเอาใจใส่ ดูแล แก้ไขปัญหา หรือปล่อยปละละเลย จะต้องร่วมรับผิดชอบเป็นบุคคลแรก

### ข้อพิจารณา

กรณีดังกล่าวเพื่อความเรียบร้อยในเชิงสถิติของข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) และ การได้รับการแก้ไขปัญหาดำเนินการหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กร จึงขอนำรายงานเพื่อผู้บริหารได้รับทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการ ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณามอบหมายให้งานนิติการ ได้นำข้อมูลรายงานดังกล่าวที่เสนอนี้ เพื่อประกอบการบริหารงานและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมเผยแพร่ข้อมูลต่อประชาชนทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

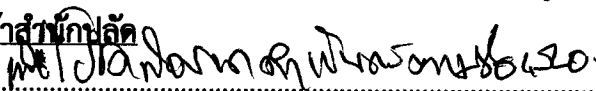
(ลงชื่อ)



(นางสาววัลลภา ใจมิกดิ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)



(นางกาญจนา วรรณโอภาส)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม

- ขอเสนอ

(ลงชื่อ)



(นางกาญจนา วรรณโสภาส)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

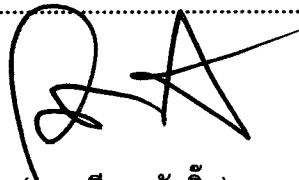
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม

ความเห็นและข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม

- ทราบ

• ดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)



(นายเพียร กันตیب)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม