

สำนักปลัด กองคลัง
งาน.....
 กองช่าง กองการศึกษา
ที่ อว ๐๖๕๔๐๒(๑๐)/ว. ๑๒๗



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล..... บ้าน.....
รับที่..... 7 ก.ย. 2566
วันที่..... 13.00
เวลา.....

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งมอบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือแจ้งค่าคะแนนการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด
ตามมติที่ ๒ มติด้านคุณภาพการให้บริการ งาน ๔ ด้าน
๒. รายงานฉบับสมบูรณ์ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ได้รับเป็นหน่วยงานสำรวจความ
พึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ประสงค์ขอรับการประเมินประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ (เงินรางวัลประจำปี) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งมอบรายงานผล
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ ดังแนบนี้ ทั้งนี้
ขอให้ท่านดำเนินการจ่ายชำระค่าจ้างสำรวจความพึงพอใจ ให้แก่ มทร.ล้านนา เชียงราย ก่อนวันที่ ๒๐
กันยายน ๒๕๖๖ ผ่านช่องทางการชำระ ดังนี้

๑. จ่ายผ่านเช็ค ชื่อ มทร.ล้านนา เชียงราย
๒. จ่ายผ่านบัญชี ธ.กรุงไทย กระแสรายวัน มทร.ล้านนา เชียงราย(เงินรับฝาก)
เลขที่บัญชี ๕๒๒๖๐๑๑๔๒๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๒๓-๙๗๑ ต่อ ๕๐๐๐,๕๐๐๑

โทรสาร ๐๕๓-๗๒๓-๙๗๘

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ว. ๕๙



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐
๒. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐
๔. งานด้านสาธารณสุข	ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๑ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๘

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๑. เพศ		
ชาย	๔๓	๔๓.๐๐
หญิง	๕๗	๕๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๒๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๘	๒๘.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๑๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๔	๒๔.๐๐
มัธยมศึกษา	๓๖	๓๖.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๓๒	๓๒.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๕.๐๐
ปริญญาโท	-	-
ปริญญาเอก	-	-
ไม่ได้เรียน	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๓	๓.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๒	๒.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๔	๔.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๒๙	๒๙.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๓๔	๓๔.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๒๕	๒๕.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๒	๒.๐๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-ปัจจุบัน)		
๑ ครั้ง	๒๗	๒๗.๐๐
๒ - ๓ ครั้ง	๔๒	๔๒.๐๐
๔ - ๕ ครั้ง	๒๑	๒๑.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๑๐	๑๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านการศึกษา	๒๕	๒๕.๐๐
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข	๒๕	๒๕.๐๐
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๒๕	๒๕.๐๐
งานด้านสาธารณสุข	๒๕	๒๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน โดยผู้เข้ามาขอรับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗ มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๓๔ โดยตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน ผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยประมาณ ๒-๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ และส่วนงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านการศึกษา งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณภัย งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ในแต่ละงานคิดเป็นร้อยละ ๒๕

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันทุกข้อ คือ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		ช่องทางการให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
งานด้านการศึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านสาธารณสุข	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวมทั้ง ๔ งาน คือ งานด้านการศึกษา งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข โดยมีความพึงพอใจต่อการบริการ ทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันทุกข้อ คือ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันทุกข้อ คือ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <ul style="list-style-type: none">▪ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ▪ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ▪ มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ▪ ไม่มีการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันทุกข้อ คือ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันทุกข้อ คือ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันทุกข้อ คือ คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐